

# MOTOTRBO™ 数字集群系统 助力曼巴特广场打造缤纷繁华的 购物天堂



穿梭在购物广场，你会感受到川流不息的人群，来来往往的车辆，不绝于耳的声音。在这车水马龙景象的背后有着许多的挑战。

对于购物广场的管理部门来说，一套信号覆盖无盲区、话音清晰、功能丰富的数字对讲系统，可以很好地帮助各部门高效联动，提升运营效率，助力打造缤纷繁华的购物天堂。

## 曼巴特广场：张家港购物与休闲的天堂

地处张家港商业中心区的曼巴特购物广场总建筑面积达268700余平方米，紧邻步行街。广场不仅仅是一个购物中心，也是市民的综合休闲娱乐文化场所，更是高档次的商业空间。其中包括百货商店、品牌店、影城、超市、综合餐饮构成的多样化商业中心，以及城市市民步行广场、滨水空间和融入自然的室外屋顶露台餐厅等设施。其力推“一站式”消费和“体验式”购物，快捷便利的特点深受消费者的青睐。由此带动大量流动人口，激活地区商业，构建了张家港缤纷繁华的购物天堂。

## 项目挑战：通信盲区的覆盖，各部门间的联动

曼巴特购物广场由写字楼、SOHO、裙楼、地下室等若干建筑单元组成，由于建筑楼层较多，加之人来人往、业务繁忙，所以很容易

出现信号盲区，通信覆盖成为了挑战，使广场的管理调度工作存在着安全性隐患。

另外，整个商场的安全运营取决于商场中各部门工作的协调统一。例如，为了加强整栋大厦的物业管理，安保及行政管理人员之间的通信指挥极其关键。但安保人员流动性大，工作位置不稳定，不利于行政管理工作人员下达要求，所以提高商场各部门之间的联动性，保障信息的精准传达显得尤为重要。

因此，曼巴特购物广场有必要部署一套信号覆盖无盲区、分组通信很便捷的数字无线对讲通信系统，以达到高效、安全的现代化商超管理目标。

## 案例分析

MOTOTRBO™ 数字集群系统  
助力曼巴特广场打造缤纷繁华的购物天堂

### 解决方案: 基于 Capacity Plus 的 MOTOTRBO™ 数字集群通信系统

摩托罗拉系统与其合作伙伴苏州全创通信科技有限公司为广场提供了一套四信道无线通信集群系统。通过 MOTOTRBO™ XiR P8200 数字无线对讲机和 XiR R8200 数字中继台构建了 Capacity Plus 数字集群通信系统, 对整个购物广场的管理模式进行了全新整合和提升。

#### 1. MOTOTRBO™ 系统实现购物广场的信号全覆盖

对于这套通信系统, 信号覆盖最为关键。于是在大厦的负一层消控中心架设两台 XiR R8200 数字集群中继台, 采用低损耗馈管, 通过合路器、分路器、双工器、耦合器、全向天线将无线通讯信号均匀的分布在整栋建筑的每个部分。该系统可以提供增强的性能、提高的频道效率、集成的数据传输以及增强的语音通讯, 实现了对大厦所有场所的通信覆盖和全天候信号无盲区的需求。

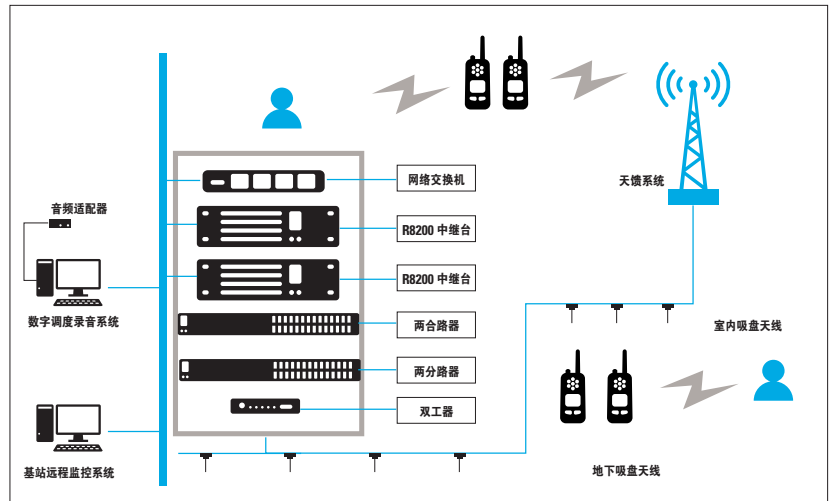
#### 2. 集群分组确保各部门之间的高效联动

系统可以提供短信群发、单呼、组呼和全呼、应急全网同播、来电身份显示、遥毙避开等多种功能, 能够灵活地满足购物广场的通信需求, 使工作变得更加简单易行。

该四信道集群通信系统可支持六至八个分组, 极大地提高了设备利用率。同时, 系统支持单呼、组呼和全呼, 将各部门编排成分组, 既方便了管理者的统一指挥调度, 也方便了曼巴特多部门间的沟通协作。

#### 3. 对讲机语音质量超过三级

该系统语音质量达到三级甚至更优, 保密性更强, 满足了购物广场喧闹嘈杂购物环境下的沟通需求。整个系统提供了出色的续航能力, 相比于传统的模拟对讲系统, 在使用时间上得到大幅提升, 足以应对曼巴特超长时间的工作需求。系统中的 XiR P8200 数字手持双向对讲机实现了将双向对讲机功能与数字技术的完美结合, 提供了更加可靠的通信。



### 卓越成效: 曼巴特购物广场以数字通信实现卓越变革

经过科学的设计和施工, MOTOTRBO™ 数字无线通信系统以其强大的系统容量、灵活的分组通信和出色的语音通信帮助曼巴特购物广场将业务管理提升到了一个新高度, 彰显着新型的服务业运营和管理模式。



无论是地上的商场住宅还是地下的停车场, 都有了可靠的信号覆盖, 通信效率提高了一倍。而且, 广场管理部门可以随时在系统的管理后台添加分组, 在曼巴特这样多功能的大型综合商场里, 各部门的联动效果益佳。在最近的消防演练等活动中, 一呼百应的指挥调度功能让每一项工作都进行的井井有条。

张家港曼巴特购物广场有关负责人表示: “平时商场人流量较大, 为了给顾客提供出色的购物和休闲体验, 专业而流畅的业务管理和安全管理对于我们都是至关重要的。MOTOTRBO™ 系统的部署确实方便了工作的高效进行和人员的安全管控, 提升了服务质量和企业形象。”

#### 摩托罗拉系统(中国)有限公司

摩托罗拉系统营销支持中心热线:

中国 10 800 744 0584 (中国北方区域拨打)

中国 10 800 440 0565 (中国南方区域拨打)

中国 400 882 2023

更多产品信息, 请浏览: [www.motorolasolutions.com.cn](http://www.motorolasolutions.com.cn)

MOTOROLA、MOTO、MOTOROLA SOLUTIONS 以及风格化的 M 徽标是 Motorola Trademark Holdings, LLC 的商标或注册商标, 并在授权下使用。所有其他商标均为其各自持有人的财产。©2016 Motorola Solutions, Inc. 保留所有权利。